

## Algemene Leveringsvoorwaarden MetJos

MetJos, gevestigd en kantoorhoudende te Het Var 50, 8939 BJ Leeuwarden.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van MetJos. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle webdesign leveringen door MetJos, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst met MetJos verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

### 1. Definities

- 1.1. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
- 1.2. Onderhoud: het door MetJos d.m.v. technische updates onderhouden van het geleverde content management systeem (CMS).
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie MetJos een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst met MetJos verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van MetJos en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- 2.2. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en MetJos opgenomen wordt.

### 3. Aanbieding en acceptatie

- 3.1. Alle offertes en prijsopgaven door MetJos zijn geheel vrijblijvend.
- 3.2. Offertes en prijsopgaven door MetJos blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
- 3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en MetJos zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.4. Een samengestelde prijsopgave verplicht MetJos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. MetJos zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft MetJos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MetJos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MetJos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MetJos zijn verstrekt, heeft MetJos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4. MetJos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MetJos is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MetJos kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MetJos de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.6. Indien door MetJos of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7. Opdrachtgever vrijwaart MetJos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

### 5. Duur en beëindiging

- 5.1. Het ontwerpen van een nieuwe website door MetJos voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent daardoor geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.
- 5.2. MetJos kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MetJos gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 5.3. MetJos heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.
- 5.4. MetJos heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk)buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting ten opzichte van MetJos niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MetJos zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij dat in redelijkheid niet van MetJos kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door MetJos termijn zijn verplichtingen is nagekomen en ter zake vastgesteld bedrag voor her-indienststelling heeft voldaan.

## **6. Levering en levertijd**

- 6.1. MetJos gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.
- 6.2. Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt MetJos eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan MetJos. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat MetJos ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat MetJos over tot het voltooien van de volledige website.
- 6.3. Mocht MetJos onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan MetJos alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij MetJos een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## **7. Overmacht**

- 7.1. MetJos aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer MetJos als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- 7.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal MetJos alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en MetJos geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door MetJos tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **8. Prijzen**

- 8.1. Wijzigingen in de tarieven worden door MetJos minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

## **9. Betaling**

- 9.1. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en MetJos is de opdrachtgever verplicht te betalen. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door MetJos het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 9.2. Voor het onderhoudscontract wordt door MetJos aan de opdrachtgever elk jaar, op 1 januari, een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door MetJos het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 9.3. In genoemde gevallen behoudt MetJos zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
- 9.4. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, in gebreke. Wanneer er binnen 14 dagen na het versturen van een aanmaning

- nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan MetJos over het openstaande bedrag.
- 9.5. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door MetJos een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.4 onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtigde incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
  - 9.6. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na facturering MetJos hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
  - 9.7. Indien MetJos abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal MetJos het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
  - 9.8. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens MetJos heeft voldaan.

## **10. Copyright en Eigendom**

- 10.1. Al het door MetJos vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van MetJos niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door MetJos gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door MetJos vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij MetJos een contract is aangegaan.
- 10.2. Het eigendom van door MetJos verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij MetJos, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan MetJos hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is MetJos gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 10.3. MetJos behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 10.5. De opdrachtgever garandeert MetJos, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart MetJos zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens evenbedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.

## **11. Aansprakelijkheid**

- 11.1. Voor zover MetJos bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop MetJos weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan MetJos op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met MetJos of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met MetJos.
- 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is MetJos slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van MetJos voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- 11.3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. MetJos kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
- 11.4. MetJos is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- 11.5. De opdrachtgever dient MetJos terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door MetJos geleden schade.

## **12. Overdracht van rechten en verplichtingen**

MetJos noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

## **13. Reclameren**

- 13.1. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan MetJos, waarna MetJos deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan MetJos binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 13.2. Reclamering schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

## **14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden**

- 14.1. MetJos behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

## **15. Overig**

- 15.1. MetJos zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan MetJos.
- 15.2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. MetJos zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- 15.3. MetJos is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

- 16.1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen MetJos en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 16.2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 16.3. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomsten en verbintenissen zoals bedoeld in het vorige lid, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting ahangig gemaakt worden bij de Rechtbank te Leeuwarden.